

: , .

1. .
2. .
3. .
4. .

: , ,

1. . ,, . ,, . ,, . ,, .2007.
2. . : : . .- : , 2003.
3. . : . .- , 2005.
4. : ,, 2006. – 368 .
5. . . « : »: . , - : , 2006. – 391 .
6. . . « »: . , - : « », 2005. – 278 .

:

1. . : .- : - , 2005. – 472 .
2. . ,, . .- ,, 1998.
3. . . . - , . ,, : « », 2007.
4. . .- ,, 1999.

: .

:

1.

executive)

(chief

()

(,

).

()

;

()

?

“ ”

()

(.),

(, , ,).

—

/

()

/

-

—

?

(. Etiquette -) -

IV -

()

XIV

2.

—

() .
- . — ,
— ,
, ,
, ,
,) .
, (,
, () : " —
" .
, (,
,) :
- / - .
, () ,
, () . ,) ,
(,) .
, ,
, / ,) . (,
, ,
, .
, ,
, ,
, / , ,
, - ,
, / - , (,) .
, (, /) .
— , , /) .
- : -

(,),

· , ,

·

- :

,

-

-

, ,
(,
)

,

,

·

,

,

,

·

,

(

,

)

,

·

,

-

"

"

·

·

,

·

,

·

-

,

,

—

·

,

,

,

,

·

·

-

,

,

,

·

,

·

,

·

-

,

·

(,).

!"

3.

« , » ,
:

"

" , , .
 , , ,
 : , , ,
 , , ,
 , , ,
 : , , ,
 - , ; ,
 (,) ;
 () ;
 , - ,
 , , : ,
 , . ; ,
 / . " "
 , " " ;
 () ;
 / —
 , .
 , .
 / — ,
 , , ,
 , — ,
 , .
 , , "on hold" — ,
 ; ;
 , ;
 , ;
 , ;
 , ;
 — .

; / ,
 . (/ / /).
 ; : , .
 : ('); ;
 , / ' ().

4.

. . .
 . , ,
 . " " , .
 , . , , ,
 (,) ,
 . () ,
 , . ,
 . " " .
 , , .
 , , .
 , .
 , .

2. , ,
3. , ,
4. : " ,
5. . "
6. , / "
7. . ,
8. " ()
9. — : /
10. , , /
11. - . -
12. / -
13. :) ;) ;) .
14. ?) 30 %;) 55 %;) 75 %.
15. :) 48 ;) ;)
16. , ?) ;)
17. , .
1. . " " , ,
2. . , , ,
3. :) " , — " " ;) ;)
4. : " (,) ,
5. . () .

6. .
 7. . , .
 8. , , , . ,
 9. . , " - " .
 10. . — , .
 11. . - , . -
 12. . () - .
 13.).
 14.). 55 % , ,
 15.). 48
 16.). (,) , ,
 17. . , , , , .
- :
- " " " " .
1. —
 2. .
 3. .
 4. .
 5. - .
 6. .
 7. .
 8. .
- :

1. . — ,
2. . , (.).
3. . , (
4. .),
5. . —
6. . ; — .
7. . — ,
8. . .